



Surfles voor kinderen met Down, autisme of ADHD

Incident regeling

Ongewenst gedrag en Integriteitsincidenten (misstanden)

Inleiding

Het Bestuur, de oprichtster en het team van het Surf Project vinden het belangrijk dat iedereen die meewerkt en deelneemt aan het Surf Project, zowel medewerkers, vrijwilligers als deelnemers, op een respectvolle en integere manier met elkaar omgaan en in een prettige en veilige omgeving kunnen werken of deelnemen.

Het algemene kader voor ieders gedrag is weergegeven in de gedragscodes die vermeld staan in de overeenkomsten voor deelnemers en vrijwilligers en in het [privacy statement](#).

Deze incident meldingen- incidentenregeling heeft als doel een individuele vrijwilliger, werknemer, deelnemer of ouders van deelnemers middelen te verschaffen en duidelijkheid te geven over de mogelijkheden om te gaan met een voor hem/haar ongewenste of (sociaal) onveilige situatie ten aanzien van ongewenst gedrag en integriteits incidenten (misstanden), en hoe deze te beëindigen.

Als de leer- surf- of werkomgeving door gedrag van anderen (vrijwilligers, deelnemers, ouders/verzorgers, werknemers, of andere aanwezigen) negatief wordt beïnvloed, is het belangrijk om dit met hen te bespreken. Als dat niet helpt of als er drempels zijn om de ander direct aan te spreken, zijn er verschillende mogelijkheden om dit binnen de organisatie aan te kaarten, bijvoorbeeld bij een van de lokale teamleden, bij een vrijwilliger of andere aanwezigen van het Surf Project, of direct bij een van de vertrouwenspersonen.

Als ongewenst gedrag en integriteitsincidenten worden aangekaart bij iemand anders dan bij een vertrouwenspersoon, biedt die persoon aan de incident melder van het probleem een eerste opvang, maar wordt de incident melder voor verdere bijstand bij voorkeur doorverwezen naar een van onze vertrouwenspersonen.

De vertrouwenspersonen behandelen alle incident meldingen zorgvuldig en onder strikte geheimhouding. Ook als geprobeerd wordt een incident melding via het informele traject bespreekbaar te maken en op te lossen, wordt van iedereen die daarbij is betrokken zorgvuldigheid en geheimhouding gevraagd.

Voor de behandeling van de incident meldingen is in deze regeling een korte procedure vastgelegd.

Artikel 1

In dit reglement wordt verstaan onder / noemen we:

Het Surf Project: het team, de vrijwilligers en het bestuur van het Surf Project

Incident melding: een bij de vertrouwenspersoon gemelde incident melding/melding over persoonlijk ervaren ongewenst gedrag en integriteits incidenten of integriteit incident.

Vrijwilliger: vrijwilliger bij het Surfproject

Werknemer: een betaalde kracht bij het Surfproject

Deelnemer: de deelnemers en de ouders/verzorgers

Incident melder: de persoon (medewerker of deelnemers) die zich met een melding van ongewenst gedrag en integriteits incidenten wendt tot de vertrouwenspersoon;



Surfles voor kinderen met Down, autisme of ADHD

Vertrouwenspersoon: de door het bestuur aangewezen persoon waartoe de medewerker of deelnemer die geconfronteerd wordt met ongewenst gedrag en integriteits incidenten of op wie een dergelijke incident melding betrekking heeft, zich kan wenden voor advies en ondersteuning.
Beklaagde: de persoon op wie het gemelde incident betrekking heeft.

Ongewenst gedrag: een gedraging, handeling of het nalaten van een handeling die als negatief ervaren lichamelijke, psychische of sociale gevolgen heeft. In ieder geval wordt hieronder begrepen intimidatie, seksuele intimidatie, discriminatie, agressie, geweld en pesten, in relatie tot werk of deelname bij het Surf Project;

Misstanden of integriteits incidenten:

Van een misstand of integriteits incident is sprake indien het maatschappelijk belang in het geding is en er sprake is van een of meer van de volgende kenmerken:

- er is sprake van een overtreding van de wet (denk aan diefstal, witwassen ed.)
- er is of dreigt gevaar voor de volksgezondheid
- er is of dreigt gevaar voor (het gevoel van) mentale of fysieke veiligheid van personen
- er is of dreigt gevaar voor het goed functioneren van de openbare dienst als gevolg van een onbehoorlijke wijze van handelen of nalaten.

Wat een maatschappelijk belang precies inhoudt, zal per incident moeten worden bekeken. Hierbij kan meespelen dat de situatie meerdere mensen aangaat, regelmatig voorkomt en/of ernstige gevolgen kan hebben. Het gaat dus om een belang dat het individuele belang overstijgt.

Verder ter verduidelijking:

Intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, de deelnemers- of werkprestaties negatief worden beïnvloed of een onveilige situatie wordt gecreëerd;

Seksuele intimidatie: iedere vorm van verbaal, non-verbaal of fysiek gedrag met een seksuele connotatie dat als doel of gevolg heeft dat de waardigheid van een persoon wordt aangetast, de deelnemers of werkprestaties negatief worden beïnvloed of een onveilige situatie wordt gecreëerd;

Discriminatie: het zonder rechtvaardigingsgrond maken van onderscheid, het uiten van beledigingen of het gewelddadig optreden tegen medewerkers of deelnemers of andere aanwezigen wegens godsdienst, levensovertuiging, politieke gezindheid, ras, geslacht, genderidentiteit, seksuele gerichtheid, nationaliteit, burgerlijke staat, leeftijd, handicap of chronische ziekte of op welke andere grond dan ook;

Agressie en geweld: het psychisch, fysiek of verbaal lastig vallen, bedreigen of aanvallen van een medewerker of deelnemers;

Pesten: intimiderend gedrag met een structureel karakter van een of meerdere medewerkers of deelnemers tegen een of meer medewerkers of deelnemers;

Artikel 2

Iedereen die in de werk- of deelnemerssituatie aan het Surfproject ongewenst gedrag en integriteits incidenten ondervindt kan zich gedurende een periode van drie jaar daarna wenden tot een vertrouwenspersoon.

De vertrouwenspersoon zal altijd in eerste instantie een vangnet zijn voor de incident melder. De vertrouwenspersoon heeft een geheimhoudingsplicht. Elke melding blijft anoniem.



Surfles voor kinderen met Down, autisme of ADHD

In geval van strafbare feiten en/of een gerechtelijk onderzoek zullen wij ons samen met de incident melder aan de wet moeten houden. In alle andere gevallen beroepen wij ons op het verschoningsrecht (d.w.z. dat alles anoniem blijft).

Afhankelijk van het incident en de wensen van de incident melder zal de vertrouwenspersoon indien nodig vervolgstappen zetten. Dit kan formeel of informeel zijn. Afhankelijk van het incident. Dit gebeurt altijd met goedkeuring van de incident melder.

Gemelde incidenten die worden ingediend later dan drie jaar nadat de gebeurtenis waarop de incident melding betrekking heeft plaatsvond, worden niet in behandeling genomen, tenzij het team vertrouwenspersonen reden ziet om een uitzondering te maken.

Artikel 3

Iedereen die in het kader van deze regeling op welke manier dan ook kennis verkrijgt van vertrouwelijke gegevens, is verplicht tot geheimhouding daarvan.

Artikel 4

Personen die een beroep hebben gedaan op deze incident regeling ter zake bijstand hebben verleend of als getuige zijn opgetreden, mogen daarvan geen onnodig nadeel ondervinden.

Artikel 5

De vertrouwenspersoon is voor de uitvoering van de taken uitsluitend jaarlijks in een geanonimiseerd verslag verantwoording schuldig aan het bestuur van het Surf Project.

Artikel 6

De vertrouwenspersoon heeft in ieder geval tot taak:

1. fungeren als aanspreekpunt voor iedereen die bij (deelname aan of werken bij) het Surf Project die met ongewenst gedrag en integriteitsincidenten worden geconfronteerd;
2. opvangen, ondersteunen en indien nodig doorverwijzen naar deskundigen;
3. adviseren over eventueel te nemen stappen;
4. informeren over mogelijke voortvloeiende consequenties, voordat ter zake verdere stappen worden ondernomen;
5. op verzoek van degene die de vertrouwenspersoon heeft benaderd proberen om door bemiddeling tot een oplossing van de ongewenste situatie te komen;
6. de incident melder op diens verzoek ondersteunen bij het indienen van een schriftelijke incident melding bij het Bestuur van het Surfproject, of degene op wie de incident melding betrekking heeft (een beklaagde) ondersteunen bij het opstellen van een reactie op de incident melding;
7. het Bestuur en andere relevante organisatieonderdelen gevraagd en ongevraagd adviseren op het gebied van preventie en bestrijding van ongewenst gedrag en integriteits incidenten;
8. het registreren van incident meldingen en jaarlijks een geanonimiseerd verslag uitbrengen aan het Bestuur over het aantal incident meldingen en de aard daarvan. Uiterlijk twee jaar na de beëindiging van de behandeling van een melding wordt het dossier van die melding vernietigd.

Artikel 7

Een vertrouwenspersoon verricht geen handelingen ten aanzien van een bepaalde melding zonder toestemming van de persoon door wie de vertrouwenspersoon is benaderd.

Artikel 8

Een vertrouwenspersoon heeft voor zover dat noodzakelijk is voor de uitoefening van de bemiddelingstaak toegang tot alle organisatieonderdelen en alle relevante dossiers, waarbij de privacywetgeving in acht wordt genomen. De vertrouwenspersoon kan in dit kader met alle medewerkers of deelnemers gesprekken voeren.

Artikel 9

Een vertrouwenspersoon mag niet tegelijkertijd zowel de incident melder bijstaan als de persoon op wie de melding betrekking heeft. De vertrouwenspersoon dient een van beiden door te verwijzen naar de collega-vertrouwenspersoon.

Artikel 10

Als er bijzondere feiten of omstandigheden zijn die een onpartijdige oordeelsvorming zouden kunnen bemoeilijken, kan de vertrouwenspersoon de incident melder of de persoon op wie de melding betrekking heeft doorverwijzen naar een andere vertrouwenspersoon van het Surf Project.

Artikel 11

Een vertrouwenspersoon is bevoegd om een zaak, indien zij dit nodig acht, onder de aandacht van het Bestuur te brengen indien de vertrouwenspersonen een of meerdere incident meldingen heeft ontvangen die door de incident melders voor hun belangrijke redenen niet aan de betrokkenen zijn of worden voorgelegd, maar waarbij in de beoordeling van de vertrouwenspersoon wel actie noodzakelijk is voor de handhaving van de veiligheid van het Surf Project. Namen van een incident melder worden daarbij nooit genoemd zonder hun toestemming.

Artikel 12

Een vertrouwenspersoon onderhoudt waar nodig contact met personen en instanties die ongewenst gedrag en integriteitsincidenten uit hoofde van hun functie kunnen signaleren. Namen van een incident melder worden nooit genoemd zonder hun toestemming.

Artikel 13

De Vertrouwenspersonen hebben de taak de melding te beoordelen en afhankelijk van de aard en de ernst van het incident het bestuur of officiële derden in te schakelen voor verder onderzoek.

Indien nodig vervolg stappen;

Artikel 14

Een incident melding kan, al dan niet met hulp van de vertrouwenspersoon, indien gewenst ook officieel worden ingediend bij het Bestuur. Dit zal dan schriftelijk gedaan moeten worden onder vermelding van:

- a. de omschrijving van het ongewenste gedrag;
- b. de datum / locatie / incident details die van belang zijn voor de beoordeling van het incident;
- c. de naam van de beklagde;

De schriftelijke incident melding moet worden gericht aan het Bestuur naar voorzitter Enrico Damo via enrico@surfproject.nl. Of per postadres naar Stichting Surf Project, Professor Zeemanstraat 49, 2014 CN, Zandvoort.



Surfles voor kinderen met Down, autisme of ADHD

Artikel 15

Een incident melding wordt dan onderzocht door de drie zittende leden van het bestuur. Het bestuur zal het incident bestuderen en beoordelen. Zij onderzoeken en besluiten tevens of het gewenst is of noodzakelijk is om

- een onafhankelijk extern onderzoek in te stellen naar het incident, of
- externe instanties te benaderen voor verder onderzoek en/of afhandeling.

Het bestuur kan – al dan niet op verzoek van incident melder of beklagde - ook andere personen horen als getuige of deskundige. Zoals eerder gemeld met in achtneming van vertrouwelijkheid van alle gegevens.

Van elk gesprek gerelateerd aan de officiële afhandeling van een schriftelijk ingediend incident bij het bestuur, wordt door de secretaris een kort verslag opgemaakt, dat door de betrokkenen (bij dat gesprek) voor akkoord wordt getekend.

Als de betrokkenen niet tot ondertekening bereid zijn, worden deze in de gelegenheid gesteld schriftelijk commentaar aan het verslag toe te voegen.

Tijdens het onderzoek kunnen incident melder en beklagde zich op eigen initiatief laten bijstaan door een zelfgekozen raadvrouw of -man.

De zittingen van het bestuur zijn niet openbaar.

Artikel 16

Binnen tien weken na ontvangst van de schriftelijke incident melding brengt het bestuur advies uit over de gegrondheid van de incident melding. Als de termijn van tien weken niet haalbaar is, kan het uitbrengen van het advies met vier weken worden verlengd. Langer uitstel is alleen mogelijk als de incident melder daar schriftelijk mee instemt.

Artikel 17

Het Bestuur stelt incident melder en beklagde ter afronding van het incident onderzoek tevens schriftelijk op de hoogte van zijn reacties of besluiten omtrent het schriftelijk ingediende incident.

Slotbepalingen

Artikel 18

Het Bestuur, de organisatie, en de vertrouwenspersonen dragen samen zorg voor voldoende bekendmaking van deze regeling.

Bijlagen behorende bij deze regeling zijn:

Deelnemersovereenkomst
Vrijwilligersovereenkomst
Privacy overeenkomst

Artikel 19

Deze regeling kan worden aangehaald als "Incident regeling ongewenst gedrag en integriteitsincidenten".

Zij is door het Bestuur in overeenstemming met de oprichtster en de vertrouwenspersonen vastgesteld op 29 maart 2024.

Zie <https://www.surfproject.nl/vertrouwenspersonen/>